

多要素認証システム よくあるお問い合わせ / Q&A

2023/3/20



国立大学法人

滋賀医科大学

SHIGA UNIVERSITY OF MEDICAL SCIENCE

よくあるお問い合わせ

- A) TOTP(ワンタイムパスワード)を設定したのに多要素認証処理時にパスコードが誤っていると表示される。 [リンク](#)
- B) 複数端末でTOTP(ワンタイムパスワード)を使用する方法 [リンク](#)
- C) iPhone/Androidでイメージングマトリクスを使用したい [リンク](#)

[他のQAへのリンク](#)

A) TOTP(ワンタイムパスワード)を設定したのに、多要素認証処理時にパスコードが誤っていると表示される。

- QRコード、シークレットキーを読み込み後6桁のパスコードを認証設定ページに入力し登録を完了させてことを確認下さい。(必要な場合再設定ください)

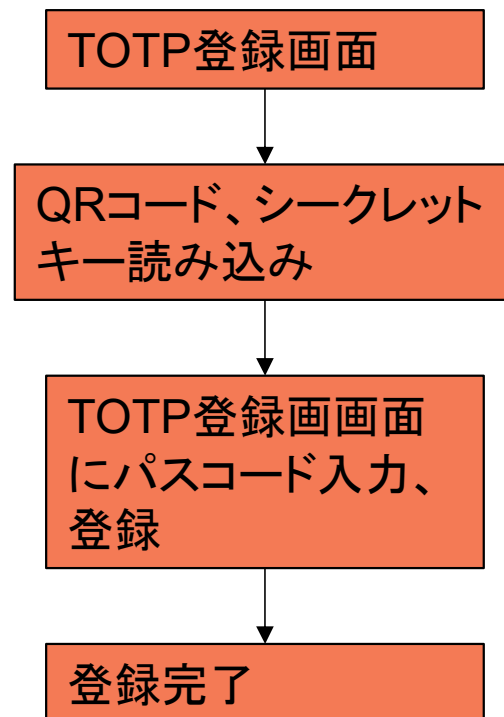


左記の手順で
ステップ2,3,4で登録を
完了させることが必要で
す。

B) 複数端末でTOTP(ワンタイムパスワード)を使用する方法

- 複数端末で同じ6桁のワンタイムパスワードを表示させる必要があります。そのためには、**同じQRコード、シークレットキー**を読み込ませる必要があります。(資料)

最初のTOTP登録



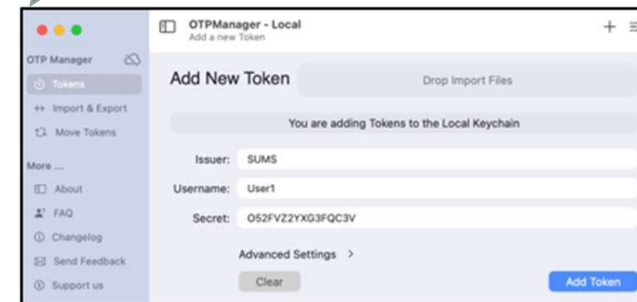
保管(印刷)しておく



2人目以降



QRコード、キー読み込みで完了



C) iPhone/Androidでイメージングマトリクスを使用したい

- iPhone/Androidからイメージングマトリクスの使用は**推奨しません**。TOTP 認証またはFIDO 認証を利用ください
- 利用は可能ですが、ブラウザを開くときにデスクトップ用Webサイト/PCサイトモード/デスクトップサイトを表示を使用ください。（通常はモバイル用サイトで表示されFIDO認証になります。）

1. 各認証設定ページに進まない
2. TOTP (ワンタイムパスワード)認証 – 何台のデバイスに登録できるか
3. TOTP (ワンタイムパスワード)認証 – デバイスを交換したときの作業
4. TOTP (ワンタイムパスワード)認証 – PCでも利用したい
5. FIDO認証 – 何台のデバイスを登録できるか
6. iPadでブラウザとしてSafariを使用しているとFIDO認証で機器としてiPadではなくMacintoshとして認識される
7. FIDO認証 – iPhone/iPadでSafariの履歴削除後、FIDO認証できなくなった
8. イメージングマトリクス認証の現在の設定を確認、変更したい
9. 国外からの利用に何か制限はあるか
10. スマートフォン/タブレットのみでTOTP認証をセットアップしたい
11. PCの時刻が間違っている場合の対応方法
12. 各認証設定ページからログアウトできない

No	質問	回答
1	各認証設定ページに進まない	学内またはVPNからアクセス下さい。(学内でWifiはsums-wirelessを使用下さい。)
2	TOTP(ワンタイムパスワード)認証 – 何台のデバイスに登録できるか	複数のデバイスに登録できます。(同じQRコードまたはキーを複数の端末に登録します。) TOTP複数端末への登録方法
3	TOTP(ワンタイムパスワード)認証 – スマートフォンを交換したときの作業	新しいデバイスでTOTP認証の設定をして下さい。古いデバイスでのTOTP認証は無効になります。
4	TOTP (ワンタイムパスワード) 認証 – PCでも利用したい	PCにOTP Managerを導入して利用下さい。 OTP Manager設定手順書
5	FIDO認証 – 何台のデバイスを登録できるか	OS毎に1台です。(例 iPhoneで1台、Androidで1台)

No	質問	回答
6	iPadでブラウザとしてSafariを使用しているとFIDO認証で機器としてiPadではなくMacintoshとして認識される	Safariで表示の設定を「モバイル用Webサイトの表示」に変更するか、Chrome等の別のブラウザを使用するとiPadとして認識されます。
7	FIDO認証 – iPhone/iPadでSafariの履歴削除後、FIDO認証できなくなった	再度FIDOの設定を実施下さい。
8	イメージングマトリクス認証の現在の設定を確認、変更したい。	イメージングマトリクス認証ページにアクセス下さい。 確認及び変更が可能です。
9	国外からの利用に何か制限はあるか	制限はありません。

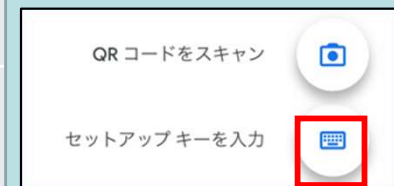
No 質問/回答

10 質問:スマートフォン/タブレットのみでTOTP認証をセットアップしたい。

回答: TOTP認証設定ページにアクセスし登録用QRコード/キーを表示させます。



Google 認証システム



1. Google 認証システムの「セットアップキーを入力」を選択します

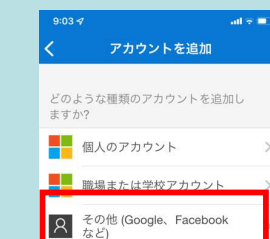


2. アカウント、キーを入力し(キーはTOTP認証設定ページのキー)、追加を選択します

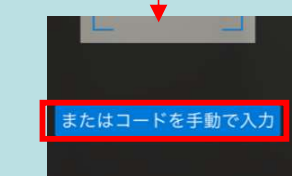


3. 生成されたコードをTOTP認証ページに入力します

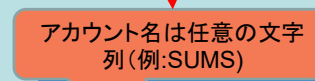
Microsoft Authenticator



1. Microsoft Authenticatorのアカウントの追加でその他(Google, Facebook等)を選択します



2. QRコードをスキャンの画面で、「またはコードを手動で入力」を選択します



3. アカウント名、秘密鍵を入力し(秘密鍵はTOTP認証設定ページのキー)「完了」を選択します。



4. 生成されたコードをTOTP認証ページに入力します



その後はQRコードの手順と同様です。

No	質問	回答
11	PCの時刻が間違っている場合の対応方法	Windows 10:スタートメニューの「設定」から「時刻と言語」を表示させ、「時刻を同期する」の「今すぐ同期」ボタンをクリックします。また、「時刻を自動的に設定する」のスイッチを「オン」にしておけば、それ以降は Windows の時刻が自動的に同期されるようになります。 MAC: https://support.apple.com/ja-jp/HT203413
12	各認証設定ページからログアウトできない	利用しているブラウザの設定によりログアウトできない場合があります。ブラウザ自体を閉じるか(タブではなく)、別のブラウザをご使用下さい。